



Les Services
de crise
de Lanaudière

STATISTIQUES DES ACTIVITÉS 2016-2017



L'aide apportée tout au long de l'année c'est...

7 289 appels téléphoniques à l'intervention;

1 958 personnes aidées;

3 848 rencontres avec les résidents;

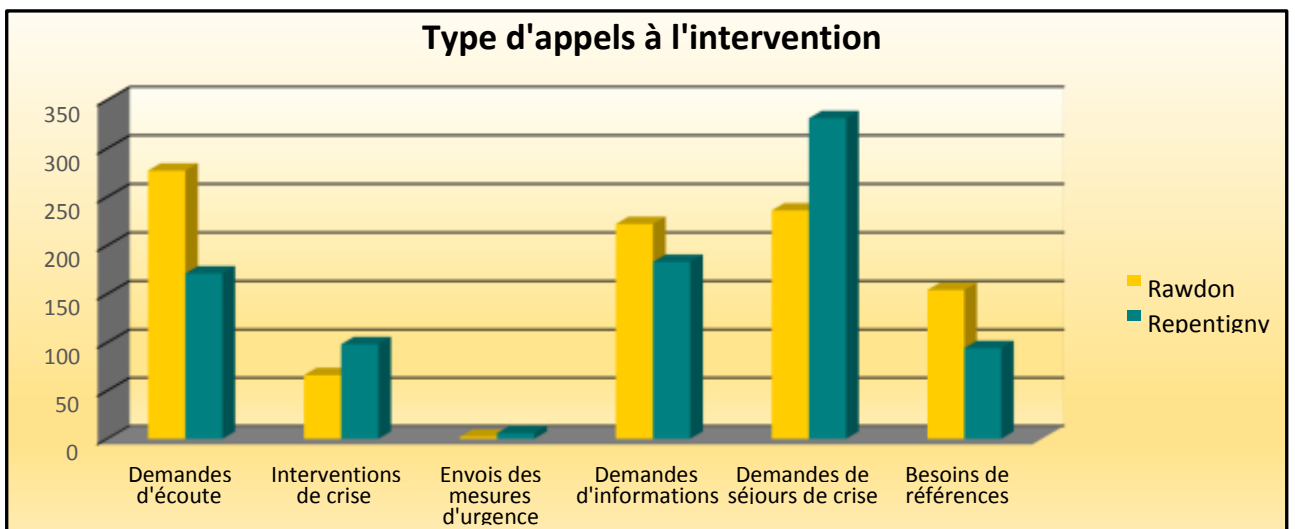
**189 personnes rejointes pour la relance
téléphonique**

Types d'appels inscrits à l'intervention

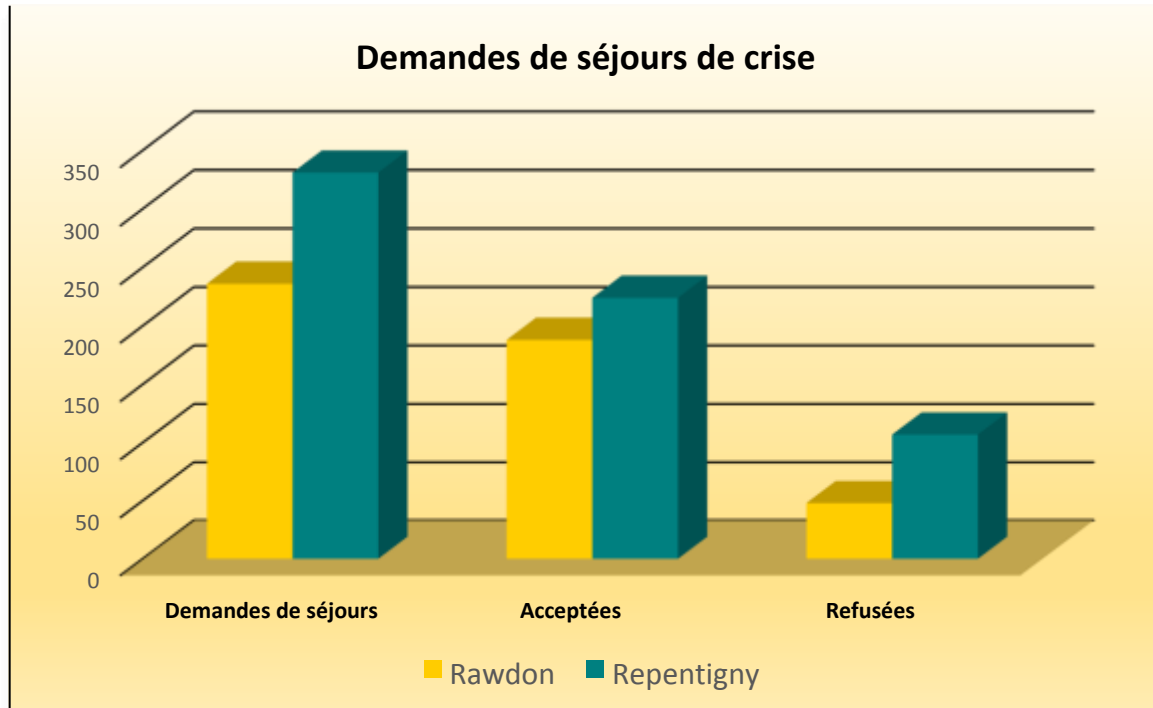
	Rawdon	Repentigny	Pourcentage
Demandes d'écoute	277	171	23%
Interventions de crise	66	98	8%
Envois des mesures d'urgence	2	6	1%
Demandes d'informations	222	183	21%
Demandes de séjours de crise	236	331	29%
Besoins de références	154	94	13%
	957	883	95%

Grand total de 1840

L'organisme a référé également 118 (5%) personnes qui désiraient un hébergement uniquement. Ce sont des personnes avec un mode de vie itinérant non accompagné de crise. Ce qui totalise 1958 personnes aidées passant par la ligne d'intervention.



Les demandes de séjours



567 demandes de séjours durant l'année.

73% des demandes acceptées (412)

27% des demandes refusées (155)

Les raisons des refus :

91% Incapacité d'accueil par manque de place, problème de mixité hommes-femmes ou ambiance non propice à l'accueil d'une personne.

7% La personne est intoxiquée ou en danger par l'arrêt de la consommation

1% La personne est agressive envers l'intervenante durant l'appel

1% La personne est en perte de contact avec la réalité

Un coup d'œil rapide

	2015-2016	2016-2017	Maisons
Total des séjours	185	194	Rawdon
	177	184	Repentigny
Personnes différentes	157	171	Rawdon
	151	143	Repentigny
Nombre de nuitées	1696	1962	Rawdon
	1863	2085	Repentigny
Taux d'occupation	58%	67%	Rawdon
	64%	71%	Repentigny
Représentation hommes femmes	46%	41%	Hommes
	54%	59%	Femmes
Moyenne de personnes par mois	15	16	Rawdon
	15	15	Repentigny
Représentation Nord / Sud	50%	46%	Nord
	48%	53%	Sud
	2%	1%	Hors territoire
Moyenne d'âge	39	40	Rawdon
	39	37	Repentigny
Durée moyenne des séjours	9	10	Rawdon
	10	11	Repentigny
Faibles revenus	69%	74%	Rawdon
	68%	74%	Repentigny

- 378 personnes ont fait un séjour durant l'année
- 64 personnes étaient déjà venues durant l'année
- 74% des personnes vivent sous le seuil de pauvreté (souvent de l'aide sociale)

Groupe d'âge

Maison de Rawdon	Total Femmes	Total Hommes	GRAND TOTAL
Catégories d'âge			
18 et 24 ans	25	9	34
25 et 34 ans	22	21	43
35 et 44 ans	25	18	43
45 et 54 ans	23	20	43
65 ans et plus	11	9	20
Total	7	4	11
	113	81	194

Maison de Repentigny	Total Femmes	Total Hommes	GRAND TOTAL
Catégories d'âge			
18 et 24 ans	21	15	36
25 et 34 ans	33	15	48
35 et 44 ans	12	14	26
45 et 54 ans	22	14	36
65 ans et plus	14	13	27
Total	7	4	11
	109	75	184

Urgence suicidaire lors de la demande

	Rawdon	Repentigny
Ne pense pas au suicide	38%	43%
Faible	41%	41%
Moyenne	21%	13%
Élevée	0%	3%
	100%	100%

Que veut dire « urgence suicidaire »?

Faible : penser au suicide sans pour autant avoir de plan.

Moyenne : planification du geste est amorcée ou complétée et l'acte est prévu dans plus de 48 heures.

Élevée : planification complète et le passage à l'acte est prévu en dedans de 48 heures.

Les intervenantes estiment la dangerosité avec la grille issue de la formation des bonnes pratiques en intervention suicidaire. Chaque nouvelle intervenante suivra la formation afin d'uniformiser l'estimation. Une fois arrivée, la personne donne accès à beaucoup d'informations sous toutes ses formes (levée, appétit, humeur, énergie, hygiène, interaction avec les pairs, coucher). C'est une foule d'informations privilégiées.

« Votre équipe du tonnerre sauve des vies et aide des gens brisés, démolis peu importe la problématique » - Guy

« Quand je suis arrivé au centre de crise, c'était pour moi une question de vie ou de mort. Chacune de vous, à sa façon, avez su me faire remonter la pente peu à peu durant mon séjour. J'ai repris confiance en moi et surtout, j'ai repris goût à la vie » - David

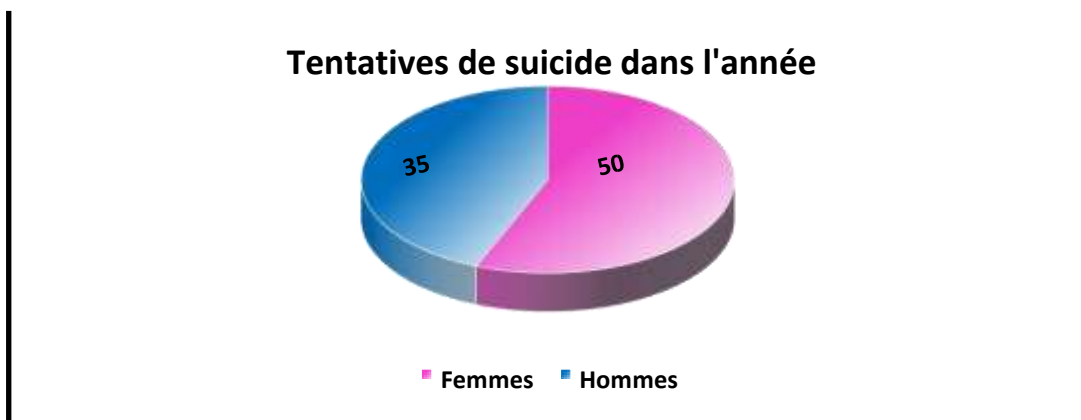
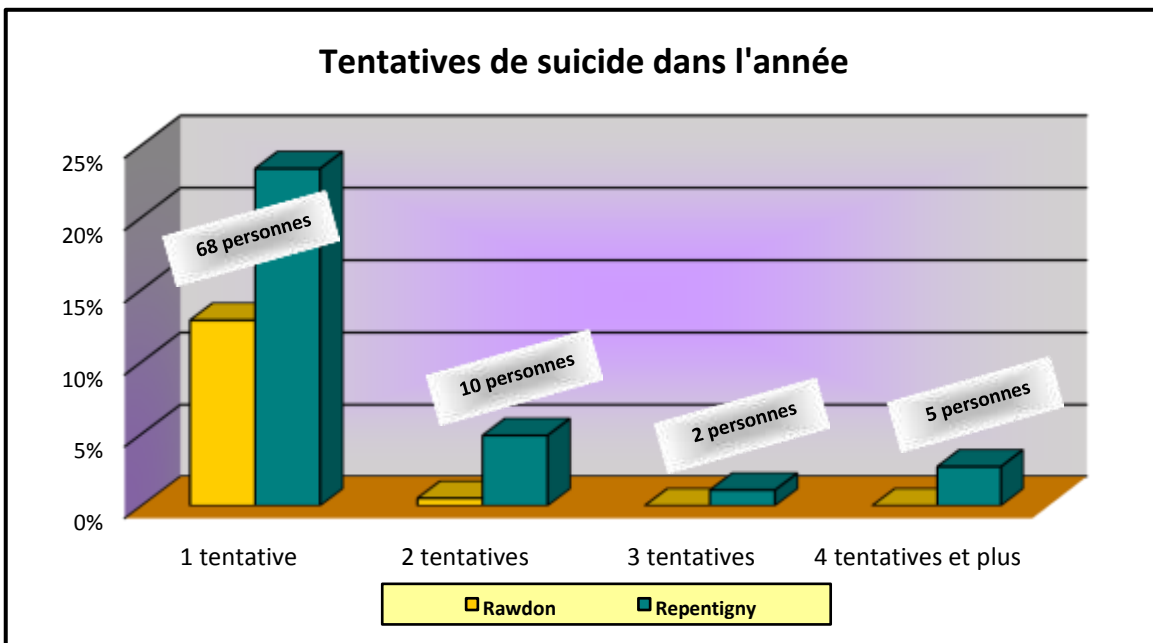
« Je suis arrivée avec la simple envie de mourir et j'en ressors vivante ! » - Jessica

« Jamais auparavant je n'aurais cru en être capable (travailler sur moi). Si vous saviez à quel point l'aide que vous apportez peut sauver des vies. Vous m'avez montré que j'en étais capable. » - Patrick

Tentatives de suicide durant l'année

	Rawdon	Repentigny
1 tentative	13%	23%
2 tentatives	1%	5%
3 tentatives	0%	1%
4 tentatives et plus	0%	3%
	14%	32%

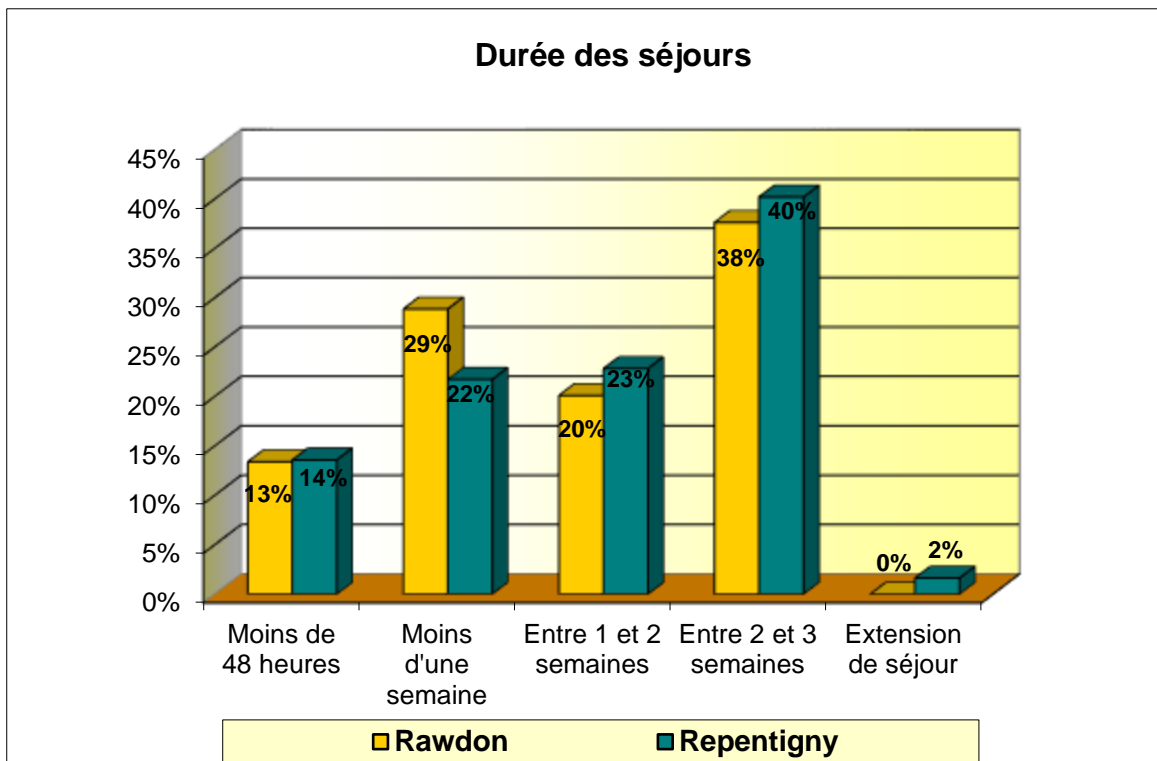
85 personnes ont fait au moins une tentative de suicide durant l'année dont 17 en ont fait deux, trois ou quatre.



La durée des séjours

Chaque personne décide du moment de son départ. Elle peut bénéficier du maximum de temps, soit 21 jours. La décision est prise avec les intervenantes. La moyenne du temps de séjour est de 10 jours pour la Maison de Rawdon et de 11 jours pour la Maison de Repentigny.

	Rawdon	Repentigny
Moins de 48 heures	13%	14%
Moins d'une semaine	29%	22%
Entre 1 et 2 semaines	20%	23%
Entre 2 et 3 semaines	38%	40%
Extension de séjour	0%	2%
	100%	100%

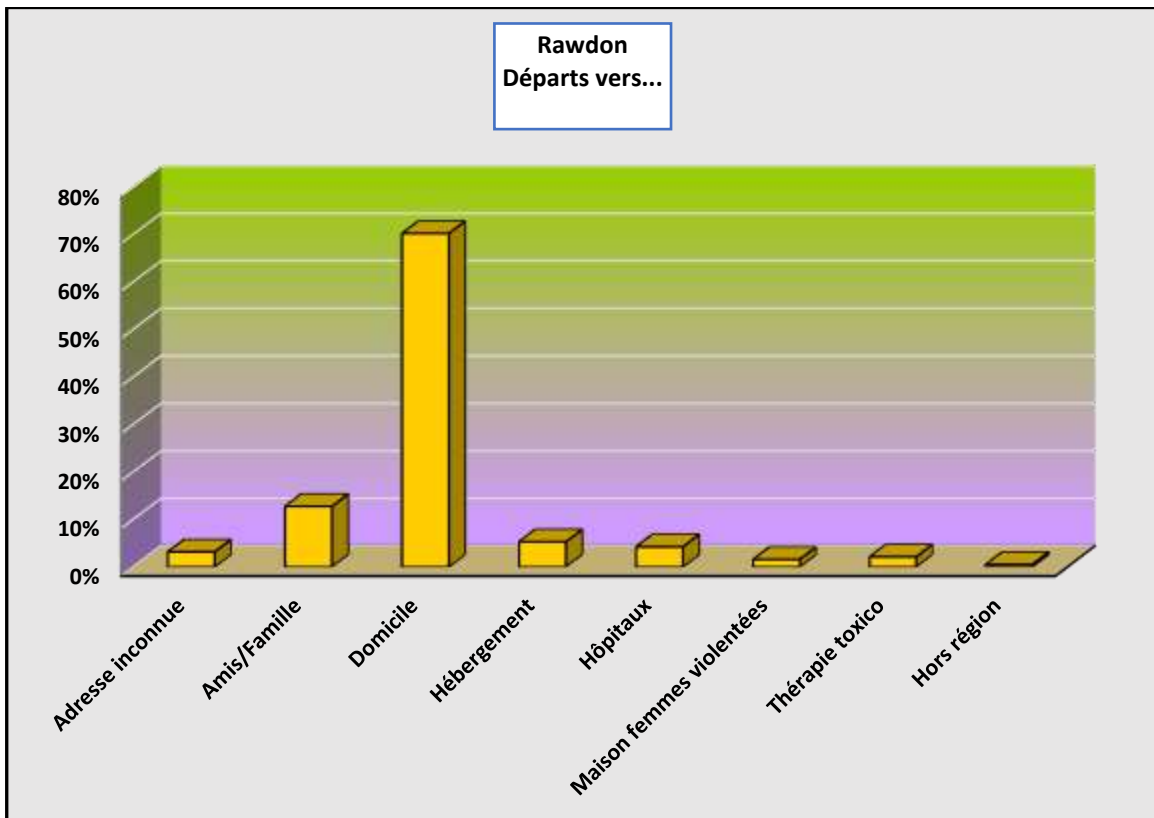


L'ambiance de la Maison nous permet vraiment de penser à nous et de laisser de côté tout le négatif. Maintenant, j'ai des buts et je me sens solide pour avancer » - Nickolas

Et ensuite où vont les personnes...

Maison de Rawdon

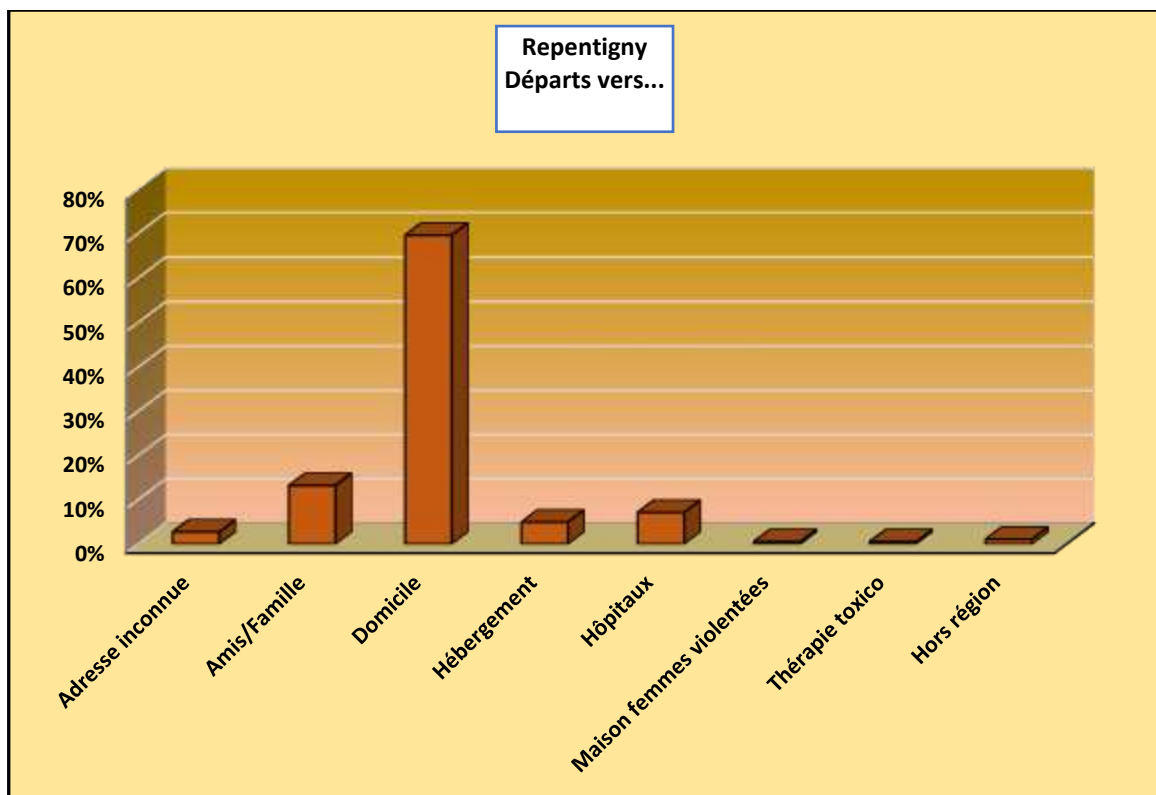
Adresse inconnue	3%
Amis/Famille	13%
Domicile	70%
Hébergement	5%
Hôpitaux	4%
Maison femmes violentées	2%
Thérapie toxico	2%
Hors région	1%



83% des personnes retournent dans leur milieu connu (domicile, amis, familles)

Maison de Repentigny

Adresse inconnue	3%
Amis/Famille	13%
Domicile	70%
Hébergement	5%
Hôpitaux	7%
Maison femmes violentées	1%
Thérapie toxico	1%
Hors région	1%



83% des personnes retournent dans leur milieu connu (domicile, amis, familles)

La relance téléphonique...

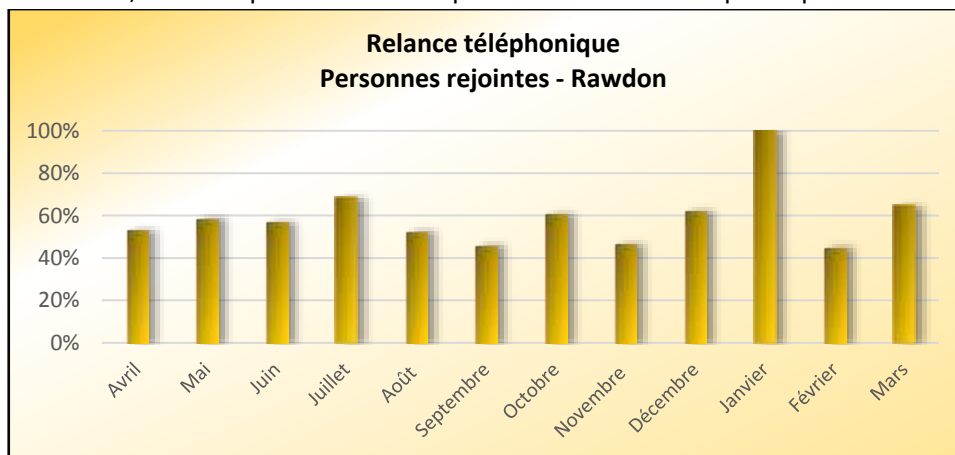
Chaque personne ayant fait un séjour dans l'une des deux Maisons, a reçu un appel téléphonique dans le cadre de la relance téléphonique. L'objectif est d'**éviter d'autres épisodes de crise pour les personnes fragilisées par une crise récente**.

Les personnes ont bien accueilli la relance téléphonique et ont démontré un besoin de parler.

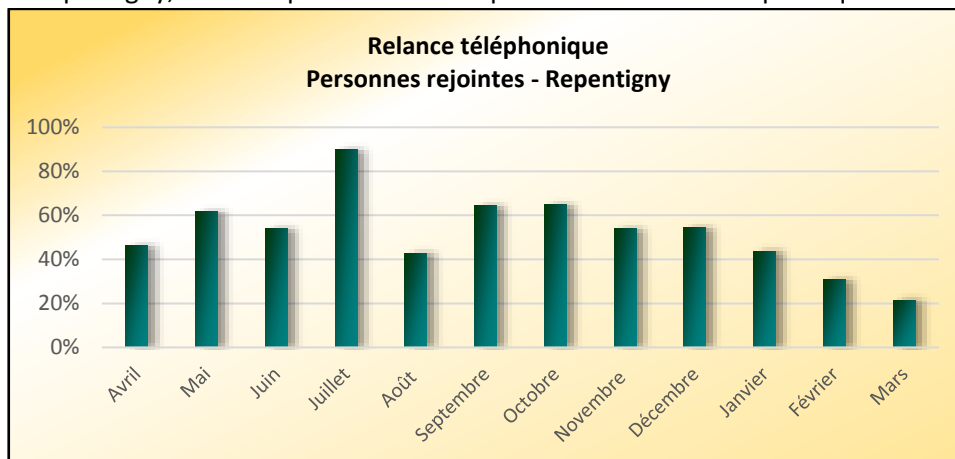
En général, les personnes ont fait appel aux références données durant leurs séjours.

L'organisme laisse libre la personne de rappeler ou non. Un seul appel est effectué afin d'offrir la relance. Au besoin, un rendez-vous téléphonique est fixé pour une deuxième ou troisième relance.

À Rawdon, 58% des personnes ont répondu à la relance téléphonique.



À Repentigny, 52% des personnes ont répondu à la relance téléphonique.



Le dernier mot aux résidents...

Juste avant leurs départs, les résidents complètent un sondage concernant leurs séjours. Voici leur degré de satisfaction :

L'accueil	100%
L'écoute	100%
Le support	99%
Le respect	99%
L'ambiance	95%
L'approche	98%
La nourriture	98%
Les chambres	97%
La propreté	100%
Les règles	95%
La sécurité	100%

